



شروط المشاركة، وتسليم قسائم الفوز

تهدف هذه الشروط إلى تحديد قواعد المشاركة في العملية الترويجية المسماة «سحب Mix Vanidel» (ويشار إليها فيما يلي بـ«العملية»)، وكذلك إجراءات تخصيص قسائم الفوز وتسليمها. وتُعدّ المشاركة في العملية قبولاً نهائياً وكاملاً لهذا النظام دون أي تحفظ، مع الالتزام الصارم بالقانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي.

1. المنظم وموضوع العملية

تنظم هذه العملية من طرف شركة Moulina Food ذات المسؤولية المحدودة (ويشار إليها فيما يلي بـ«المنظم») تحت إشراف محضر قضائي معتمد من عند الدولة. وتتيح للمستهلكين الذين يستوفون الشروط الواردة أدناه المشاركة في سحب عشوائي للفوز بقسائم بالقيم التالية:

- 5,000.00 دج
- 20,000.00 دج
- 30,000.00 دج
- 50,000.00 دج
- 100,000.00 دج

2. الفترة والنطاق الجغرافي وطرق المشاركة

تُجرى العملية حصرياً على التراب الجزائري، خلال الفترة الممتدة من 1 نوفمبر إلى 15 ديسمبر 2026.

تتم المشاركة عبر الإنترنت من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) الموجود على علب مجموعة Mix Vanidel، الخاصة بالمنتجات التالية:

- تحضير البان كيك.
- تحضير الكريب.
- تحضير البراونيز.
- تحضير الوافل.

كما يمكن الدخول مباشرة إلى رابط المشاركة المنشور على الحسابات الرسمية للعلامة التجارية على شبكات التواصل الاجتماعي أو عبر البايو الخاص بصفحة فانيبال.

يُعدّ تاريخ انتهاء المشاركة نهائياً وملزماً لجميع المشاركين. وعند انتهاء هذه الفترة، سيتم تعطيل صفحة التسجيل تلقائياً، ولن تُقبل أي مشاركة تُقدّم بعد الأجل المحدد.

3. شروط الأهلية والمشاركة

لإثبات صحة مشاركته في العملية، يجب على المستهلك استيفاء جميع الشروط التالية:

- الشراء المؤهل: شراء منتج واحد (01) على الأقل من مجموعة Vanidel Mix: تحضير البان كيك، أو تحضير الكريب، أو تحضير البراونيز، أو تحضير الوافل.

- إثبات الشراء: الاحتفاظ بتذكرة الصندوق الأصلية، الواضحة التي تثبت شراء المنتج المعني في الفترة المحددة للمسابقة.



- التسجيل عبر الإنترنت: مسح رمز QR الموجود على العبوة أو الدخول إلى الاستمارة عبر الرابط الرسمي المنشور على شبكات التواصل الاجتماعي للعلامة التجارية، ثم إدخال جميع المعلومات الإلزامية بدقة واكتمال.
- قبول النظام: الاطلاع على هذه الشروط العامة وقبولها دون أي تحفظ.
- الموافقة على معالجة البيانات الشخصية: تقديم موافقة صريحة على معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي، وفقاً لأحكام المادة 9 من هذا النظام. يجب أن يتمتع كل مشارك بالأهلية القانونية. ويتعين على القُصّر أو الأشخاص فاقد/ناقصي الأهلية القانونية الحصول على موافقة ومراقبة ممثلهم القانوني للمشاركة والموافقة على معالجة البيانات. ويحتفظ المنظم بحق إلغاء أي مشاركة، وفق تقديره وحده ودون إشعار مسبق، إذا كانت غير مكتملة أو غير مقروءة أو تتضمن بيانات خاطئة أو مزورة، أو استُخدمت فيها تذكرة صندوق سبق تسجيلها، أو تم الحصول عليها بوسيلة احتيالية.

4. قسائم الفوز المطروحة

تطرح العملية ما مجموعه مئة وخمسون (150) قسيمة فائزة، موزعة حسب القيم الاسمية التالية:

• قسائم بقيمة 5,000.00 دج

• قسائم بقيمة 20,000.00 دج

• قسائم بقيمة 30,000.00 دج

• قسائم بقيمة 50,000.00 دج

• قسائم بقيمة 100,000.00 دج

يمكن استخدام كل قسيمة فائزة إلى غاية 15 يناير 2027 ضمناً. وبعد هذا التاريخ، تصبح القسائم التي لم تتم المطالبة بها أو استخدامها لاغية. ويتم التسليم الفعلي للقسائم حصرياً بمقر الشركة Moulina Food، الكائن في حي 82 مسكن، المبنى A02، القطعة رقم 40، أولاد بلحاج، شعالة، الجزائر، الجزائر.

5. السحب العشوائي وتحديد الفائزين

يُحدّد الفائزون عن طريق سحب عشوائي يُجرى بطريقة عشوائية ومجهولة الهوية، تحت الرقابة الحصرية للمنظم ومحضر قضائي. وتُجرى عمليات السحب حصرياً من بين المشاركات الصحيحة المسجلة ضمن الأجل المحددة، وفي حدود القسائم الـ 150 المطروحة. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك، تُطبّق قاعدة جائزة واحدة لكل شخص؛ فلا يجوز للمشارك نفسه الفوز بأكثر من قسيمة واحدة طوال مدة العملية.

يتم تخصيص القسائم أسبوعياً من خلال ست (06) عمليات سحب مبرمجة كما يلي:

• السحب الأول: الأحد 8 نوفمبر 2026

• السحب الثاني: الأحد 15 نوفمبر 2026

• السحب الثالث: الأحد 22 نوفمبر 2026

• السحب الرابع: الأحد 29 نوفمبر 2026

• السحب الخامس: الأحد 6 ديسمبر 2026

• السحب السادس والأخير: الثلاثاء 15 ديسمبر 2026

لا تصبح صفة الفائز نهائية إلا بعد التحقق الكامل من أهليته، وصحة المعلومات المقدمة، ومطابقة إثباتات الشراء (تذكرة الصندوق الأصلية). يُبلغ المشارك الذي يقع عليه السحب عبر مكالمة هاتفية. ويكون أمامه أجل صارم مدته أربع وعشرون (24) ساعة ابتداءً من تاريخ الإبلاغ للرد وتقديم الوثائق المطلوبة. وبعد انقضاء هذا الأجل، يسقط حق الفائز في الجائزة تلقائياً. يحتفظ المنظم بحق تعيين فائزين احتياطيين أثناء السحب، لتعويض أي فائز يتعذر الاتصال به أو لا يستوفي شروط الأهلية أو يسقط حقه في الجائزة.



6. إعلام الفائزين والاتصال بهم وتسليم الجوائز

يتصل المنظم بالفائزين على رقم الهاتف الذي أدخلوه عند التسجيل، ويتم إبلاغهم في هذه المناسبة بالإجراءات العملية والتاريخ والتعليمات الخاصة باستلام القسيمة.

وبشرط الحصول على موافقة صريحة من المشارك عند التسجيل، فإنه يجوز للمنظم نشر قائمة الفائزين يومياً حسب الولاية عبر قنوات التواصل الخاصة به، ولا سيما صفحاته على شبكات التواصل الاجتماعي.

حفاظاً على الحياة الخاصة للفائزين، سيقصر الإعلان على:

- الاسم الشخصي والحرف الأول من اللقب (أو اللقب والحرف الأول من الاسم الشخصي).
- ولاية الإقامة.

لن يتم الكشف عن أي بيانات شخصية أخرى. ويهدف هذا النشر حصرياً إلى إعلام الجمهور بنتائج العملية، ولن يُستخدم بأي حال لأغراض الاستقطاب التجاري.

يكون أمام الفائز أجل صارم مدته أربع وعشرون (24) ساعة ابتداءً من إرسال الإشعار من أجل:

• تأكيد قبوله للجائزة.

• إرسال الوثائق المطلوبة، ولا سيما تذكرة الصندوق الأصلية.

• تنظيم عملية استلام قسيمته من مقر الشركة.

لا يتحمل المنظم أي مسؤولية عن بيانات الاتصال الخاطئة أو غير المكتملة أو عن تعذر الاتصال بالمشارك. وفي حال عدم الرد خلال أجل 24 ساعة، أو رفض الجائزة، أو عدم مطابقة الوثائق المقدمة، يسقط حق الفائز في جائزته تلقائياً، ويمكن إعادة تخصيصها لفائز احتياطي.

عند استلام الجائزة، يطلب المنظم تقديم وثيقة إثبات الهوية وتذكرة الصندوق الأصلية للتحقق النهائي من أهلية الفائز وإثبات التسليم الفعلي. ولن تُجمع سوى البيانات الضرورية حصراً لهذه التحقيقات.

7. الشروط المتعلقة بالقسائم

كل شيك يُمنح في إطار هذه العملية:

• لا يجوز التنازل عنه للغير، سواء مجاناً أو بمقابل، ولا إعادة بيعه أو استبداله.

• يجب صرفه أو تقديمه إلى البنك في موعد أقصاه 2027/01/15 ضمناً. وبعد هذا التاريخ، يصبح الشيك لاغياً ويفقد كل قيمة يمكن المطالبة بها قانوناً.

• يُحرر الشيك بالاسم واللقب المطابقين تماماً لما هو مثبت في وثيقة هوية الفائز، ولا يجوز صرفه إلا في حساب بنكي أو بريدي يعود حصرياً إلى الفائز نفسه.

8. فقدان السرقة والتلف والاحتيال والشكاوى

بمجرد تسليم المبلغ المستحق إلى الفائز على النحو الصحيح، يصبح الفائز وحده مسؤولاً عنه. وفي حال فقدان المبلغ الذي فاز به أو سرقته بعد استلامه، لا يمكن تحميل المنظم أي مسؤولية بأي حال. ولا يجوز المطالبة بإعادة إصدار الجائزة أو التعويض أو الاسترداد أو استبدالها.

يجب توجيه أي شكوى تتعلق بالعملية، سواء بشأن شروط المشاركة أو سير عمليات السحب أو تحديد الفائزين أو تسليم قسائم الفوز، مباشرةً إلى المنظم عبر بيانات الاتصال الرسمية المنشورة على وسائل الحملة.

9. البيانات ذات الطابع الشخصي

بصفته المسؤول عن معالجة البيانات، يجمع المنظم البيانات الشخصية الضرورية حصراً من المشاركين، وهي: اللقب، والاسم الشخصي، والولاية، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.

تُعالج هذه البيانات حصرياً للأغراض التالية:

• تسجيل المشاركات في العملية وإدارتها.



- إجراء عمليات السحب والتحقق من أهلية المشاركين.
- الاتصال بالفائزين الذين يقع عليهم السحب.
- تنظيم تسليم الشيكات للفائزين وإثباته.
- وبشرط الحصول على موافقة صريحة من المشارك، نشر قائمة الفائزين يومياً حسب الولاية على شبكات التواصل الاجتماعي الرسمية للمنظم، بصيغة تحافظ على إخفاء الهوية: الاسم الشخصي + الأحرف الأولى من اللقب، أو اللقب + الأحرف الأولى من الاسم الشخصي.
- لن تُستخدم أي بيانات لأغراض الاستقطاب التجاري.
- لا يمكن الوصول إلى البيانات التي جُمعت إلا من قبل الموظفين المخوّلين لدى المنظم، والملزمين بواجبات صارمة تتعلق بالسرية والأمن.
- يُحفظ بالبيانات للمدة الضرورية حصراً لإدارة العملية وتخصيص الشيكات، ثم تُحذف أو تُخفى هويتها، مع مراعاة الالتزامات القانونية المتعلقة بالأرشفة أو التقادم في المنازعات.
- وفقاً لأحكام القانون رقم 07-18 المؤرخ في 10 يونيو 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي، يتمتع كل مشارك بحقوق الاطلاع على بياناته وتصحيحها والاعتراض على معالجتها وطلب حذفها، فضلاً عن حقه في سحب موافقته في أي وقت.
- يمكن ممارسة هذه الحقوق بإرسال بريد إلكتروني إلى العنوان المخصص: contact@moulinafoods.com. كما يحق للمشارك إخطار السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP).
- بما أن معالجة البيانات ضرورية بصورة صارمة لتنظيم السحب، فإن سحب الموافقة أو طلب حذف البيانات قبل إجراء السحب أو التسليم الفعلي للشيك يؤدي تلقائياً إلى إلغاء مشاركة المعني وفقدانه حق الاستفادة من الجائزة.

10. القبول والإلزامية

- توضع هذه الشروط العامة تحت تصرف جميع المشاركين قبل التسجيل، ولا سيما على المنصة الإلكترونية المخصصة، التي يمكن الوصول إليها عبر مسح رمز QR أو من خلال الروابط الرسمية المنشورة على شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.
- إن تسجيل المشاركة والتحقق من صحتها مشروطان حصرياً بالاطلاع على هذه الشروط وقبولها دون أي تحفظ، وكذلك بالتأشير الصريح (عبر تحديد خانة الاختيار) على استمارات الموافقة المطلوبة.